

顧客満足度調査

	出来ていた	まあまあ 出来ている	普通	出来ている	大変 出来ている	対象なし
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	0	1	4	3	6	0
職員の配置数や専門性は適切であるか	0	2	3	3	6	0
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など	0	1	8	3	0	2
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され	0	1	2	4	7	0
活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	0	0	2	4	8	0
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のな	1	2	2	2	3	4
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が	0	1	4	3	6	0
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども	0	1	4	2	7	0
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支	0	0	6	1	7	0
父母の会の活動の支援や、保護者会、保護者参加	0	3	6	1	2	2
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制	0	1	2	4	5	2
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達						
のための配慮がなされているか（ライン活用や電	0	0	2	2	10	0
話等）						
定期的に会報やホームページ、ニュースレター等	0	0	4	1	9	0
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、そ	1	1	2	0	2	7
子どもは通所を楽しみにしているか	0	1	2	3	8	0
事業所の支援に満足しているか	0	0	3	2	9	0